



INTRODUZIONE

MANUALE QUALITA'

MQ 01 Rev.00/2016

7. Politica della qualità

L'azienda nel 2007 ha ottenuto la certificazione ISO 9001, ha adeguato il proprio sistema qualità all'edizione 2008 e adesso lo ha nuovamente adattato alla versione del 2015 della norma stessa. Pertanto la gestione dell'intero ciclo produttivo segue scrupolosamente gli standards definiti da questa Normativa.

Il controllo e la gestione di ogni aspetto del processo di costruzione ci ha permesso di raggiungere un alto livello nella cura dei dettagli. I principali punti di forza dei nostri prodotti possono essere così riassunti:

- ✓ semplicità costruttiva
- ✓ facilità di manutenzione e di intervento
- ✓ prestazioni elevate
- ✓ stile italiano

In conclusione, ci teniamo a sottolineare che la Mariana Luigi S.r.l. può essere definita con orgoglio una "tipica e storica azienda familiare italiana", con una lunga e particolare tradizione di rapporti, gestita con grande passione e dedizione dalla famiglia del capostipite Mariana Luigi. In base a tutto ciò la Direzione della Mariana Luigi S.r.l. si impegna nella gestione dei rapporti con i Clienti e i Fornitori in conformità ai principi e ai requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

A tale scopo l'Amministratore Unico si impegna mantenere ad un livello adeguato agli standards richiesti dalle parti interessate e gli intendimenti generali della Società sono basati sul conseguimento dei seguenti obiettivi principali di Qualità :

- **il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale sugli aspetti qualitativi dell'organizzazione interna e del "servizio" ai Clienti;**
- **la sensibilizzazione del personale ad ottemperare alle richieste e alle "aspettative" dei Clienti;**
- **l'addestramento del Personale sul Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale;**
- **la selezione e la valutazione dei fornitori;**
- **il rispetto delle leggi cogenti;**
- **diminuire gli scarti di produzione e migliorare l'efficienza produttiva degli impianti;**
- **migliorare il controllo e la gestione del processo aziendale dalla progettazione, alla produzione, in termini di gestione della qualità e della sicurezza delle attività in esso svolte.**
- **mantenere la marcatura CE dei propri prodotti in legno ove necessaria.**
- **pianificare annualmente attraverso il riesame della direzione un programma di miglioramento aziendale che tenga conto anche dell'analisi dei rischi e delle opportunità in esso svolto.**

MARIANA LUIGI S.R.L.
Amministratore Unico